

Kurum içi kurallar

Stuttgart, 20 Eylöl 2020

I. Önsöz

Sevgili hastalar,
ve sayın Klinikum Stuttgart ziyaretçileri!

Klinikum Stuttgart bir üst seviye bakım hastanesi olup ağır hastalıkların akut tedavisi ve hastaların iyileşmeleri için bir yerdir. Doktorlar ve hemşireler, hastalarla birlikte hoş bir atmosfer içinde, tüm hastaların mümkün olduğu kadar çabuk iyileşmesini sağlamak istemektedir.

Elbette, yasal güvenlik ve bize emanet edilen hastaların korunması adına, bu konuda bazı kurallar oluşturmak kaçınılmazdır. Bu kurallar aşağıda kurum içi kurallar bağlamında açıklanmıştır. Sizlerden bu kurallara uymanızı önemle rica ediyoruz.

Kurum içi kurallar, tüm şubeler ve ilgili araziler de dahil olmak üzere Klinikum Stuttgart'ın tamamı için geçerlidir.

Hastanede kaldığınız süre için size en iyi dileklerimizi sunar, her şeyden önce acil şifalar dileriz!

Saygılarımızla

Prof. Dr. Jan Steffen Jürgensen

Dr. Alexander Hewer

Sağlık Kurulu

Ticaret Kurulu

II. Kurum içi kurallar

1. Kurum içi kurallar, kurumumuz dahilindeki herkesin yararına. Söz konusu kurallar, Klinikum Stuttgart'ın faaliyetlerinin sürdürmek ve güvenliğini garanti edebilmek adına, buraya kabul edilen ve buraya giriş çıkış yapan herkes için bağlayıcıdır.
2. Hastalar, ziyaretçiler ve refakatçiler Klinikum Stuttgart personelinin talimatlarına uymakla yükümlüdür.
3. Klinikum Stuttgart'ta hijyene son derece önem verilmektedir. Bundan dolayı, lütfen bu amaçla verilen talimatları ve yönergeleri uygulayın.
4. Lütfen tedaviyi yürüten doktorunuzu ve hemşirenizi kullandığınız ilaçlar hakkında bilgilendirin. Lütfen kendi ilaçlarınızı ya da yanınızda getirdiğiniz ilaçları değil, yalnızca Klinikum Stuttgart doktorları tarafından reçete edilen veya onaylanan ilaçları kullanın.
5. Hastalarımızın beslenmesi, sağlık durumlarına ve tedavi planlarına bağlıdır. Diğer yiyecek veya içecekler zararlı olabilir, bu nedenle sadece doktor izni ile tüketilmelidir. Artan yemekler hijyenik nedenlerden dolayı iade edilmelidir.
6. Lütfen hastalarımız için 13.00–14.30 ve 20.00–6.00 saatleri arasında genel bir istirahat süresi olduğunu unutmayın. Bu nedenle, bu süre zarfında herhangi bir şekilde gürültü yapmaktan kaçınınız. Bu zamanların haricinde de, herkesin menfaati için sükûneti sağlamalısınız.
7. Doktor viziteleri ve yemek sırasında, tedaviye yönelik tedbirler için lütfen odanızda kalın.
8. Odalarının dışında bulunan hastaların bir üstlük (örn. sabahlık, eşofman) giymeleri gerekmektedir. Bir tedaviden dolayı özel kıyafetler giymeniz gerekiyorsa, lütfen personelin talimatlarına uyun.

9. Acil nedenlerden dolayı Klinikum Stuttgart'tan geçici olarak ayrılmanız gerekirse, bunun için bir doktordan izin almanız zorunludur.
10. Lütfen Klinikum Stuttgart'ın araç gereçlerine özen ve hassasiyetle davranın. Kusurlu hareketten kaynaklanan zarar için tazminat talep etmemiz gerekecektir. Açık şekilde ateş yakmaya (örn. gazlı ocak, mum vb.) izin verilmemektedir.
11. Lütfen kliniklerin ziyaret saatleriyle ilgili bilgileri dikkate alın. Doktor, hastaların yararı adına ziyaret edecek yakınları ve ziyaret saatlerini kısıtlayabilir veya gerekçeli istisnai durumlarda başka zamanlarda ziyarete izin verebilir.
12. Hastalar, personel veya diğer kişiler, Klinikum Stuttgart'a ait arazi sınırları dahilinde ziyaretçilerin veya üçüncü şahısların davranışları nedeniyle rahatsız edilmemeli, engellenmemeli, tehlikeye atılmamalı veya yaralanmamalıdır.
13. Lütfen cihazlarınızı sadece ses seviyesi oda için uygun olacak şekilde kullanın ve diğer insanlara karşı saygılı olun. Aynı durum cep telefonları ve akıllı telefonlar için de geçerlidir. Yoğun bakım üniteleri için ayrı düzenlemeler uygulanmaktadır. Lütfen bu doğrultuda gerekli bilgilendirmeyi takip edin.
14. Hastalara sosyal ve ekonomik konularda danışmanlık ve destek için Klinikum Stuttgart'ın Vaka Yönetimi ve Sosyal Hizmet personeli hizmet vermektedir. Hemşirelerimiz sizinle iletişime geçmekten mutluluk duyacaktır. Gerekli olması halinde bir tercüman desteği de verilebilmektedir.
15. Şayet bir din görevlisi ile görüşmek isterseniz, lütfen bir hemşire ile irtibata geçin. Hastalar, ziyaretçiler ve refakatçilerden diğer hastaların dini duygularını incitmeyecek şekilde davranmaları beklenmektedir.

16. Hastaların, ziyaretçilerin ve refakatçilerin personel odalarında veya ameliyat ve hizmet alanlarında kalmalarına izin verilmediğini lütfen unutmayın.
17. Kendi menfaatiniz için, kayıp eşyalar derhal klinik idaresine veya resepsiyon görevlilerinden birine teslim edilmelidir.
18. Klinikum Stuttgart genelinde sigara içmek yasaklanmıştır. Binaların dışında sigara içmek için ayrılmış alanlar bulunmaktadır. Uyuşturucu ve alkol tüketimi yasaktır.
19. Hastane arazisi sınırları dahilinde ve hastane binalarında, çalışanların, hastaların ve ziyaretçilerin görülebileceği şekilde fotoğraf çekilmesi ve görüntü kaydı yapılması kesinlikle yasaktır. Bu eylemler, yalnızca fotoğrafı çekilecek ve görüntü kaydı alınacak kişilerin önceden açık rıza göstermiş olmaları halinde kabul edilebilecektir. Klinikum Stuttgart'ın bina ve tesislerinin fotoğraflarını çekilebilmesi veya görüntü kaydının alınabilmesi için, fotoğrafta yer alması muhtemel kişilerin belirli veya tanınabilir olmamaları veya buna açıkça izin göstermiş olmaları gerekmektedir. Temel Veri Koruma Yönetmeliği ve Sanat Telif Hakları Yasası uyarınca, kişisel hakların ve telif haklarının korunmasına ilişkin düzenlemelere uyulmalıdır.
20. Hastalara yönelik sanatsal ve eğlenceli gösteriler için Klinikum Stuttgart'ın izni gerekmektedir.
21. Klinikum Stuttgart'a ait tüm arazi sınırları dahilinde izinsiz olarak basılı materyal, reklam malzemesi, el ilanı vb. dağıtmak yasaktır.
22. Hijyenik nedenlerden dolayı, genel olarak mümkün olan en yüksek mertebede temizlik sağlanmalıdır. Bu nedenle beraberinizde hayvan getirmek ve beslemek yasaktır.
23. Kurum içi kurallarının mükerrer surette veya ağır bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, Klinikum Stuttgart'tan çıkarılabilir veya tesislere giriş yasağı alabilirsiniz.