

Auswertung Zufriedenheit 2016

Liebe Patientinnen,

Ihre perfekte Versorgung und Behandlung ist unser wichtigstes Ziel!

Zu den wichtigsten Punkten einer Behandlung in unserer Klinik haben wir einen Fragebogen konzipiert, der es uns ermöglicht, unsere Abläufe stetig auf die Bedürfnisse unserer Patienten anzupassen und eine gute Versorgung zu gewährleisten.

Diese Erhebungen werden von allen in unserer Klinik behandelten Patientinnen ausgefüllt, die Ausfüllquote ist daher 100 %.

Unten stehende Tabelle kann Ihnen einen Überblick zu unserem Qualitätsmanagement geben.

Anmerkung zur Erläuterung: 0=sehr unzufrieden, 100= sehr zufrieden

Medizinische Betreuung	99%
Medizinische Nachbetreuung	89%
Aufklärungsgespräch	98%
Schmerztherapie	86%
Pflegerische Betreuung	90%
Organisatorischen Abläufe	90%
Allgemeine Zufriedenheit	92%