

Auswertung Zufriedenheit 2015

Liebe Patientinnen,

Ihre perfekte Versorgung und Behandlung ist unser wichtigstes Ziel!

Zu den wichtigsten Punkten einer Behandlung in unserer Klinik haben wir einen Fragebogen konzipiert, der es uns ermöglicht, unsere Abläufe stetig auf die Bedürfnisse unserer Patienten anzupassen und eine gute Versorgung zu gewährleisten.

Diese Erhebungen werden von allen in unserer Klinik behandelten Patientinnen ausgefüllt, die Ausfüllquote ist daher 100 %.

Unten stehende Tabelle kann Ihnen einen Überblick zu unserem Qualitätsmanagement geben.

Anmerkung zur Erläuterung: 0=sehr unzufrieden, 100= sehr zufrieden

Medizinische Betreuung	97%
Medizinische Nachbetreuung	96%
Aufklärungsgespräch	89%
Schmerztherapie	83%
Pflegerische Betreuung	82%
Organisatorischen Abläufe	83%
Allgemeine Zufriedenheit	86%