

Herzlich Willkommen

Zum Workshop

Regeln
Nehmen
Formen

Rock your nursing World

Coaching moves in der Pflege

Cathleen Koch 13.09.2024

AGENDA

START Warming-up

Einstieg ins Thema **FEEDBACK**

Feedback-Regeln
Geben - Nehmen

Feedback-Formen

Übung-Moves

Take Home Message

Feedback-Regeln

- Agiere aus einer Haltung der Wertschätzung
- Wähle die JCH-Form
- Mache es Konkret
- Trenne Wahrnehmung von Wirkung
- Kommuniziere auf Augenhöhe

Spielregeln Feedback-Nehmer

Bedanken

Vermeiden Sie Argumentieren

Vermeiden Sie Gegenangriffe

Nachfragen & klären

Aktiv zuzuhören

Spielregeln Feedback-Geber

- die Person direkt ansprechen
- Stärken + Schwächen darstellen
- Konkret, an einem Beispiel
aktuell / zeitnah
- Generalisierungen vermeiden
- ICH und WIR Botschaften
- respektvoll / wertschätzend
- ein klarer Wunsch /
Änderungsvorschlag

